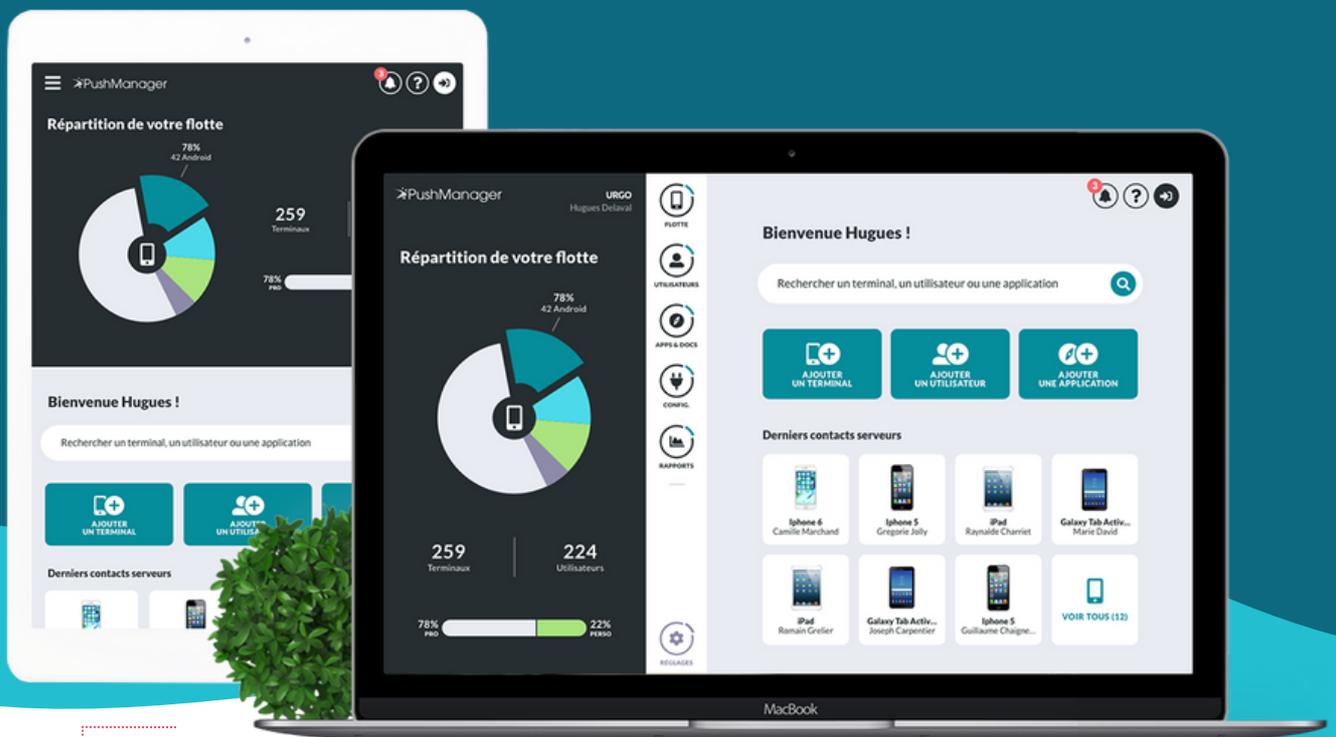


Parole d'expert - Laurent Minaud

Directeur de la BU Software Développement,
ITS Ibelem



 PushManager: **Une solution d'EMM complète pour la gestion de la mobilité, une proximité client et des perspectives d'évolution innovantes**

La solution PushManager offre une prise en main facile et permet aux utilisateurs de maîtriser efficacement leur flotte de terminaux

Le développement optimal d'une solution doit respecter les exigences fonctionnelles et les délais du marché et des clients, tout en maintenant la qualité technique du produit.

Cela implique une gestion rigoureuse des ressources, une communication transparente et une planification minutieuse pour atteindre tous les objectifs fixés.

La satisfaction des clients demeure une des priorités essentielles tout au long du processus de développement.

Pour nous éclairer, Laurent MINAUD, Directeur de la BU Software Développement chez ITS Ibelem depuis 10 ans, nous explique comment se déroule le développement de la solution PushManager.

COMMENT S'EST DÉROULÉ LE DÉVELOPPEMENT DE LA SOLUTION PUSHMANAGER ?

Il s'est déroulé en trois étapes majeures, marquées par différents défis :

1- La transition vers une solution SaaS et gestion MDM/EMM (environ 12 ans)

Il y a environ 12 ans, la solution a évolué d'une application client lourd vers une solution SaaS. Cette étape a également introduit la gestion MDM/EMM telle que nous la connaissons aujourd'hui, notamment avec les terminaux Apple et les iPhones.

“ Ce changement a nécessité de relever des défis techniques et de développer de nouvelles fonctionnalités pour répondre aux exigences croissantes des utilisateurs.



2 – L’accent sur la recherche et le développement (2015-2018)

Entre 2015 et 2018, une forte priorité a été accordée à la recherche et au développement (R&D). Notre participation à des projets de grande envergure dans ce domaine nous a permis de comprendre les exigences des environnements contraints, tels que ceux de la PMR.

“ **Ce défi nous a poussés à repenser notre solution et à améliorer sa compatibilité avec diverses infrastructures et besoins spécifiques.**

3- La refonte complète du produit (début 2021)

Au début de l'année 2021, nous avons entrepris une refonte complète du produit. Ce projet ambitieux visait à moderniser en profondeur notre solution et à l'adapter aux dernières exigences de l'univers de la mobilité, ainsi qu'aux demandes spécifiques de nos clients.

Cette étape a nécessité une analyse approfondie des tendances du marché, une réévaluation de nos fonctionnalités existantes et le développement de nouvelles fonctionnalités pour rester à la pointe de l'industrie de la mobilité.

QUELS SONT LES CRITÈRES IMPORTANTS À CONSIDÉRER LORSQU'UNE ENTREPRISE DÉCIDE DE CHOISIR ENTRE UN HÉBERGEMENT DANS LE CLOUD (SAAS) ET UN HÉBERGEMENT EN MODE ON PREMISE ?

Lorsqu'une entité doit décider entre un hébergement dans le cloud (SaaS) et en mode On-Premise, plusieurs critères importants doivent être considérés, en particulier la nécessité de maîtriser l'infrastructure et les données des collaborateurs.

L'hébergement dans le cloud offre une mise en œuvre rapide et un coût initial faible.

Une fois la configuration réalisée et les terminaux déployés, les équipes informatiques sont libérées de la gestion d'une infrastructure supplémentaire pour la gestion des terminaux.

De plus, l'hébergement dans le cloud peut permettre de bénéficier d'une infrastructure de confiance, comme l'offre d'hébergement SecNumCloud proposée par PushManager.

Un niveau équivalent à ces prestations peut parfois être difficile à obtenir en interne.

D'autre part, l'hébergement On-Premise offre une maîtrise complète de l'infrastructure de gestion des terminaux, des flux et des échanges de données.

Ce type d'hébergement peut convenir à une intégration dans un environnement contraint ou sur des réseaux privés.

Enfin, l'intégration avec le système d'information de l'organisation est également facilitée par un hébergement On-Premise.

COMMENT VOTRE ÉQUIPE TRAVAILLE-T-ELLE AVEC LES CLIENTS POUR COMPRENDRE LEURS BESOINS SPÉCIFIQUES ET PERSONNALISER LA SOLUTION D'EMM PUSHMANAGER EN CONSÉQUENCE ?

“ Nous maintenons une relation et un accompagnement de proximité avec nos prospects, clients et partenaires afin de recueillir et évaluer leurs besoins.

Grâce à cette approche, nous sommes en mesure de bien comprendre les attentes de nos clients et de leur présenter comment notre solution peut répondre de manière adaptée à leurs besoins spécifiques.

De plus, cette proximité peut également mettre en évidence la nécessité d'apporter des personnalisations ou des configurations spécifiques pour répondre aux exigences particulières.

QUELS SONT LES AVANTAGES CLÉS QU'UNE ENTREPRISE PEUT TIRER DE L'UTILISATION DE LA SOLUTION PUSHMANAGER EN TERMES DE GESTION DE LA MOBILITÉ DES APPAREILS ET DES APPLICATIONS ?

La solution PushManager offre une prise en main facile et permet aux utilisateurs de maîtriser efficacement leur flotte de terminaux. Elle propose des fonctionnalités telles que l'inventaire, le déploiement de configurations d'usage et de sécurité, la gestion des applications (installation, désinstallation, suppression, configuration) et une intégration au système d'information.

“ En choisissant PushManager, vous bénéficiez d'une solution souveraine développée, hébergée et supportée en France. Nous vous proposons un hébergement de confiance, et un accompagnement personnalisé tout au long de votre expérience d'utilisation.

Nous proposons aussi des web démos pour vous familiariser avec notre solution, des POC pour vous aider à prendre en main et configurer les premières étapes, ainsi qu'un support réactif pour vous assister dans les mises à jour et résoudre rapidement les problèmes rencontrés.

QUELLES SONT LES PERSPECTIVES D'ÉVOLUTION DE LA SOLUTION PUSHMANAGER ? Y A-T-IL DES FONCTIONNALITÉS OU DES AMÉLIORATIONS FUTURES PRÉVUES ?

La solution PushManager continuera d'évoluer tant sur le plan fonctionnel que technique. Une ouverture plus large vers les postes de travail, leur environnement et leur sécurité sont au programme.

Nous accordons également une grande importance à l'optimisation technologique et à la sécurité de notre solution. Nous nous engageons à améliorer en permanence ces aspects afin de répondre aux besoins changeants du marché et à offrir à nos utilisateurs une solution performante, flexible et hautement sécurisée.